

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA VITALÍCIA

A Garantia Vitalícia é concedida exclusivamente para quadros de alumínio das bicicletas SHOOT comercializados após 2021. O benefício é concedido nos casos em que houver defeito de fabricação do material, mediante as condições abaixo descritas:

- Exclusiva para todos(as) os(as) proprietários(as) do produto;
- A Garantia Vitalícia só se aplica diante do registro no site oficial da SHOOT BIKE
- A cobertura da Garantia Vitalícia tem validade somente no Brasil;
- A Garantia Vitalícia cobre defeitos de fabricação referentes à estrutura, não incluindo pintura, adesivos ou qualquer outro meio estético;
- Em caso de um novo proprietário da bicicleta, o mesmo deve efetuar um novo registro no site da SHOOT BIKE para ter direito da Garantia Vitalícia;
- A Garantia Vitalícia aplica-se apenas a quadros SHOOT nativos, com configurações originais de fábrica e comercializadas com revendedores autorizados;
- A SHOOT BIKE cobre o custo do transporte em caso de acionamento da Garantia Vitalícia para o conserto do mesmo;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em utilização indevida do produto, tais como: transporte de mais de uma pessoa; exposição a ambientes inadequados; uso de produtos inadequados; falta de cuidado com a manutenção e limpeza; batidas/manobras arriscadas com uso impróprio da capacidade de resistência natural do componente;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em caso de não apresentação de todas as imagens do quadro solicitadas pelo departamento especializado da SHOOT BIKE;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em caso de utilização de alugueis da bicicleta;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em caso de acidentes ou abuso na utilização da bicicleta;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em caso do chassi raspado ou ilegível por quaisquer outros motivos;
- A Garantia Vitalícia não se aplica em caso do não registro no site em até 30 dias após a compra (a partir da data de emissão da nota fiscal);
- A SHOOT BIKE não se responsabiliza por despesas relativas a itens de desgaste natural, tais como: pneus e pastilhas de freio (após o período de garantia);
- A SHOOT BIKE não cobre a Garantia Vitalícia em caso de manutenções não autorizadas e/ou reformas feitas pelo próprio proprietário;
- A SHOOT BIKE cobre a Garantia Vitalícia em caso de novos proprietários da bicicleta somente quando ela foi repassada em bom estado. Em caso do novo proprietário pegar a bicicleta já com o quadro danificado, não se aplica a Garantia Vitalícia;
- A SHOOT BIKE informa que o não comprimento de qualquer uma das variantes acarretará a perda da Garantia Vitalícia;

Prazo de Garantias é de:

- Quadro: Garantia Vitalícia (independente do dono)
- Componentes Gerais: 90 dias
- Pinturas e Adesivos: 90 dias
- Pneus e Câmeras: 90 dias
- Suspensão: 180 dias
- O revendedor autorizado SHOOT só está permitido a realizar serviços de garantia, como reposição de peças que apresentam defeito de fábrica;